

Richtlijn Patiënt en Media NKI-AVL

De Raad voor de Volksgezondheid en Zorg heeft op 27 mei 2009 in een advies aan de minister voor Volksgezondheid gepleit voor meer bescherming van de patiënt bij televisieopnamen, in het bijzonder bij de zogenaamde de realityseries.

Een belangrijke conclusie is “dat het filmen van patiëntenzorg vaak ethische problemen met zich meebrengen. Patiënten moeten erg op hun hoede zijn voor ze meedoen, omdat er soms onzorgvuldig wordt gehandeld. Zo worden bewusteloze patiënten gefilmd zonder dat zij vooraf toestemming hebben gegeven”, aldus de Raad in hun persbericht. Verder pleit de Raad ervoor ‘artsen geen rekruterende rol’ te laten spelen in het contact tussen patiënt en tv-maker’ en adviseren zij zorginstellingen helder te communiceren naar patiënten over hun mediabeleid.

Naar aanleiding hiervan heeft de publiciteitscommissie van het NKI-AVL op 29 mei 2009 de richtlijn die wij hanteren opnieuw beoordeeld en vastgesteld. Deze luidt als volgt:

Het NKI-AVL voert een actief mediabeleid; dat betekent daar waar media ons kunnen ondersteunen in het versterken van ons imago, wij deze media zullen benaderen. De volgende afwegingen spelen hierbij een rol:

- heeft het NKI-AVL voldoende ruimte in het betreffende medium om de vooraf vastgestelde boodschap over te kunnen laten brengen?
- draagt het bij aan het versterken van ons imago?
- heeft het desbetreffende medium het voor het NKI-AVL gewenste bereik en doelgroep?
- wat is het eventuele afbreukrisico?

Hierbij spelen patiënten een belangrijke rol en worden zij regelmatig door ons benaderd voor hun medewerking. Patiënten worden uitsluitend benaderd als het NKI-AVL als instituut in het media item een rol van betekenis krijgt (zie voorwaarden hierboven). In alle andere gevallen worden geen patiënten benaderd voor eventuele medewerking aan programma's of artikelen.

De afgesproken werkwijze is als volgt: Op verzoek van PR&Voorlichting wordt in overleg met de arts beoordeeld of en zo ja welke patiënt benaderd zou kunnen worden. In de regel wordt de patiënt benaderd door de afdeling PR&V. Dit om te voorkomen dat patiënten het als lastig kunnen ervaren een verzoek van de behandelend arts te weigeren.

Het verzoek wordt uitgebreid besproken, ook de mogelijke nadelen, voor zover de patiënt deze zelf niet onderkent. Daar waar mogelijk is de afdeling PR&V aanwezig bij de desbetreffende opname om eventueel in te grijpen in ongewenste situaties. Deze zijn vooraf met de patiënt besproken. In sommige gevallen wordt de patiënt in de gelegenheid gesteld de opnamen voor uitzending te beoordelen.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met het hoofd van de afdeling PR&Voorlichting van het NKI-AVL, Danielle Cardozo, d.cardozo@nki.nl of 020-512 2867.