

## Patiëntenraad

### Inleiding

Sinds medio 2004 is er in het Nederlands Kanker Instituut – Antoni van Leeuwenhoek ziekenhuis (NKI-AVL) een Patiëntenraad actief. Het is voor het NKI-AVL van belang dat patiënten medezeggenschap hebben in het beleid. De Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) regelt dit wettelijk.

### Wat doet de patiëntenraad?

De Patiëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van patiënten die op de zorg van het NKI-AVL zijn aangewezen. De Patiëntenraad denkt mee over onderwerpen die voor patiënten van belang zijn en geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de Raad van Bestuur. Periodiek vindt er overleg plaats tussen de Patiëntenraad en de Raad van Bestuur. Hierbij staat (de positie van) patiënten centraal. De Patiëntenraad houdt zich onder andere bezig met:

- het algemene beleid rond toelating en beëindiging van de zorgverlening;
- de positie van patiënten;
- de kwaliteitszorg en –bewaking;
- beleid dat direct met het welzijn van patiënten te maken heeft (zoals voeding, verzorging, wachtlijsten en bejegening);
- procedure voor klachtenbehandeling.

De Patiëntenraad komt één keer per maand bijeen. U kunt het reglement, uitgebrachte adviezen en het jaarverslag inzien.

De Patiëntenraad houdt zich niet bezig met individuele problemen en/of klachten.

Indien u een klacht heeft kunt u contact opnemen met de klachtenfunctionaris van het NKI-AVL, telefoonnummer: 020-512 28 64.

In de folder 'Als u niet tevreden bent' vindt u meer informatie over de klachtenprocedure. U vindt deze folder in het voorlichtingscentrum in de centrale hal.

### Samenstelling van de patiëntenraad

De Patiëntenraad mag uit maximaal negen Personen bestaan. Dit zijn (ex-) kankerpatiënten, familieleden en vertegenwoordigers van de Nederlandse Federatie van Kankerpatiëntenorganisaties (NFK).

## **Uw reactie**

De Patiëntenraad wil graag nieuwe ideeën of suggesties ontvangen van patiënten of naasten van het NKI-AVL.

Uw schriftelijke opmerkingen, adviezen of vragen kunt u sturen naar ons e-mail- of postadres.

Indien u een reactie wilt ontvangen van de Patiëntenraad is het belangrijk dat u uw naam, adres en telefoonnummer vermeldt.

## **Adresgegevens**

Postadres:

NKI-AVL

t.a.v. de ambtelijk secretaris van de  
Patiëntenraad

Plesmanlaan 121

1066 CX Amsterdam

E-mail: [patientenraadAVL@nki.nl](mailto:patientenraadAVL@nki.nl)

Telefoon: 020-512 28 91

Internet: [www.nki.nl](http://www.nki.nl)

Mei 2008